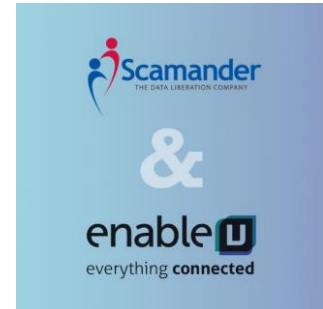




FAQ

Strategische samensmelting Scamander & Enable U



Waarom de combinatie van deze twee organisaties?

Enable U zorgt al jaren voor de integratie van operationele kernprocessen over verschillende bedrijfsapplicaties en ketenpartners heen. Door de strategische samensmelting met Scamander kunnen ze klanten nu ook helpen met datagedreven beleidsvorming: inzicht geven door de data vanuit allerlei bronnen bijeen te brengen. Scamander's modelgedreven data-integratie platform op basis van het Gemeentelijk Gegevens Model (GGM) en andere generieke datamodellen en de mensen en kennis die we in huis hebben, passen perfect bij Enable U.

Wat gaan wij merken van deze verandering?

Terwijl Enable U en Scamander de activiteiten gaan integreren, zorgen we ervoor dat de huidige dienstverlening gewoon geleverd blijft worden, conform de afspraken en overeenkomsten die we hebben gesloten. Hoewel er in de toekomst mogelijk aanpassingen kunnen zijn, is het ons doel om de impact daarvan te minimaliseren en de diensten te blijven leveren zoals je die van ons gewend bent.

Mocht je specifieke vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Gaan de producten en/of prijzen veranderen?

Natuurlijk doen we er alles aan om concurrerende prijzen te handhaven en innovatieve oplossingen te blijven leveren. Er zullen dus geen veranderingen plaatsvinden voor bestaande overeenkomsten. Eventuele wijzigingen zullen transparant worden gecommuniceerd.

Hoe zit het met de garantie op de oplossingen die ik gebruik en de afspraken die we al hebben gemaakt met Enable U en Scamander?

Bestaande garanties blijven natuurlijk geldig en de toewijding achter onze oplossingen en diensten blijft onverminderd groot.



Wat gaat er veranderen aan de kwaliteit van de diensten en de service?

Natuurlijk begrijpen we dat consistentie en betrouwbaarheid belangrijk zijn voor jou en jouw organisatie. Onze toewijding blijft hetzelfde: de best mogelijke service bieden en de hoogste normen handhaven. Hoewel er aanpassingen kunnen zijn bij de integratie van onze activiteiten, kun je er zeker van zijn dat eventuele wijzigingen zorgvuldig zullen worden overwogen en transparant zullen worden gecommuniceerd.

Ons doel is om jouw ervaring en onze relatie te verbeteren!

Mocht je je zorgen maken of afwijkingen van onze gebruikelijke praktijken opmerken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wat betekent dit voor de personen waarmee ik dagelijks zaken doe?

Continuïteit in relaties is belangrijk, per slot van rekening werk je in sommige gevallen al jaren samen met één of meerdere specifieke collega's van Scamander. De komende periode blijft gewoon je huidige contactpersoon het aanspreekpunt.

Mocht je specifieke zorgen hebben of verschuivingen opmerken in je gebruikelijke contactpunten, neem dan gerust contact met ons op. Alle feedback helpt ons om, waar nodig, zaken aan te passen.

Welke aanvullende mogelijkheden zijn er voor ons als klant of partner van Scamander?

We bieden Data Management diensten en oplossingen voor datagedreven werken. Het snel, betrouwbaar en veilig ontsluiten van data is hier een belangrijk onderdeel van. Door samen te gaan met integratiespecialist Enable U hebben we de kennis en ervaring in huis om dat nog sneller en flexibeler te realiseren.

Welke aanvullende mogelijkheden biedt dit voor klanten of partner van Enable U?

Voor bestaande Enable U klanten zullen we een breder portfolio aan diensten gaan leveren. Naast de huidige dienstverlening van digitale integratie voegen we Data Management toe, waarbij we de relevantie data ontsluiten, modelleren en visualiseren, met als doel om je op basis van een goede informatievoorziening in staat te stellen te gaan sturen binnen de organisatie. De uitbreiding van het product- en dienstenportfolio vergroot de toegevoegde waarde van Enable U voor zijn huidige en toekomstige klanten- en partners.



Aanvullende vragen?

Zijn er nog aanvullende vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met je gebruikelijke contactpersoon bij Scamander. We gaan graag met je in gesprek.