

A man and a woman are standing in a large, multi-story library or archive. The shelves are filled with books. The scene is overlaid with a digital interface featuring glowing blue lines, nodes, and binary code (0s and 1s). The man is pointing upwards and to the right, and the woman is looking in the same direction with a smile. The overall atmosphere is one of modern technology integrated with traditional knowledge storage.

dA-ta/StaD.

Alle data op één plek verzamelen

Datawijze overheid



Een onderdeel van het programma 'Den Bosch Datastad' is werken aan een 'Datawijze overheid'. Dit richt zich op hoe wij – intern – omgaan met data. Door data nuttig in te zetten, werken we beter, makkelijker en sneller. En verbeteren we onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Met de start van het gemeentelijk dataplatform zetten we hierin een belangrijke stap.

Datavolwassenheid

"We verzamelen en gebruiken al veel data in ons werk", begint Joost van Kempen positief. Als senior informatieadviseur (M&D/ICT) werkt hij mee aan de ontwikkeling van het dataplatform. "Alleen gebeurt dat nu veel individueel, per afdeling of per team. Dit organisatiebrede dataplatform brengt al deze data bij elkaar. Zodat we deze met elkaar kunnen uitwisselen en gebruiken, ook sectoroverstijgend. Hiermee kunnen we gemakkelijker grote maatschappelijke vraagstukken aanpakken. We maken daarmee echt een stap richting datavolwassenheid."

Data bij elkaar brengen

"Neem bijvoorbeeld de energietransitie", geeft Joost als voorbeeld. "Hierbij is het heel waardevol om verschillende data bij elkaar te brengen en met elkaar te delen. Zoals: welke huizen zijn geschikt voor zonnepanelen, welke huizen zijn al energiezuinig en in welke wijken zit het elektriciteitsnet al vol? Maar ook: welke huizen zijn particulier bezit of van een woningcorporatie? En hebben inwoners wel de middelen om te investeren in de energietransitie? Zo kunnen we op de juiste plek de juiste maatregelen nemen."



Joost van Kempen



Sanne van Hoof

DET

Het Data Expertise Team (DET) gaat met de data aan de slag bij de aanpak van dit soort informatievraagstukken. Sanne van Hoof, projectleider/informatieadviseur (M&D/ICT), is coördinator van dit nieuwe team. Het team bestaat uit collega's uit verschillende domeinen met verschillende data-expertises. "Alle collega's kunnen straks bij ons terecht met een datavraag. Vanuit alle vragen gaan we slim bouwen aan een gezamenlijke bibliotheek: het dataplatform."

Hergebruiken

“Met deze bibliotheek kunnen we datavragen steeds makkelijker beantwoorden”, vult Joost aan. “Voorheen gingen we met elke datavraag opnieuw aan de slag. En dan ging het misschien wel over data die ergens anders in de organisatie ook al was verzameld. Zonde van de tijd. Nu werken we aan één plek waar we alles verzamelen, zodat we data hergebruiken.”

Sanne: “Op dit moment zorgt dat voor ontzettend veel werk aan de voorkant. Want zoals Joost zei: hebben we al enorm veel data in de organisatie. Dat zetten we nu allemaal in het dataplatform en modelleren/relateren we aan elkaar.”



Kritisch

“Daarnaast werken we aan een catalogus waarin collega’s zien welke data beschikbaar is voor hergebruik. Daarbij kijken we altijd naar doelmatigheid en veiligheid. Met andere woorden: we zijn kritisch op welke data we mogen verzamelen en delen. En of we die data ook moeten willen verzamelen en delen”, legt Sanne uit.

24Voor elkaar ‘vuile’ meters maken

Sanne: “Om ervoor te zorgen dat de data betrouwbaar is, vragen we collega’s data te verzamelen en juist vast te leggen in applicaties. En dat is misschien niet altijd in eigen belang. Er ontstaat weleens discussie waarom elke keer ‘dat veldje’ moet worden ingevuld. Maar dat doe je omdat die informatie wél relevant is voor een ander. We maken daarmee niet alleen ‘vuile’ meters voor elkaar, maar voor de hele organisatie, gemeente en inwoner.”

Beleid met data

“Het dataplatform zorgt ervoor dat we straks geen beleid meer maken op basis van een onderbuikgevoel”, vertelt Joost. “Maar dat we onze manier van werken onderbouwen met cijfers en meetbaar maken. Dat je kunt zeggen: ‘We hebben hier maatregelen op genomen, omdat we zien in de cijfers dat...’. Dat moet echt het uitgangspunt worden. Je ziet dus welke impact je beleid heeft. Helemaal mooi zou zijn als we op een gegeven moment zelf kunnen voorspellen wat beleid doet. Zodat je weet wat er gaat gebeuren en daar op kunt inspelen.”

Datageletterd

Maar er ligt eerst nog de uitdaging om collega’s meer datageletterd te maken. Zodat ze data kunnen lezen, begrijpen en ermee communiceren. Joost: “Dat een werkoverleg start met het bespreken van de data. Dus letterlijk: dat collega’s hun werk baseren op data en cijfers.”