

Algemene voorwaarden

BETREFFENDE HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR SCAMANDER SOLUTIONS BV

Artikel 1 Onderwerp

1. Opdrachtgever geeft aan Scamander Solutions BV en Scamander Solutions BV aanvaardt van opdrachtgever de opdracht tot het door Scamander Solutions BV doen uitvoeren van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden en/of prestaties.
2. Alle aanbiedingen van Scamander Solutions BV zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Scamander Solutions BV verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
5. Scamander Solutions BV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de (resultaten van de) dienstverlening door Scamander Solutions BV.

Artikel 2 Medewerkers

Scamander Solutions BV behoudt te allen tijde het recht medewerkers, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, door anderen te vervangen, doch kan slechts dan hoger gekwalificeerde medewerkers door lager gekwalificeerde vervangen wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks rechtvaardigt. Opdrachtgever zal werknemers van Opdrachtnemer die met de directe uitvoering van de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden zijn belast niet in dienst nemen tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van een jaar daarna.

Artikel 3 Veiligheid

Scamander Solutions BV zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

Algemene voorwaarden

Artikel 4 Geheimhouding

Elk van de partijen verbindt zich tegenover de andere partij tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van die andere partij ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

Artikel 5 Communicatie

Opdrachtgever dient alle voor Scamander Solutions BV dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door Scamander Solutions BV aangewezen projectcoördinator. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Scamander Solutions BV niet toegestaan medewerkers van Scamander Solutions BV rechtstreeks opdrachten of instructies te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

Artikel 6 Door opdrachtgever beschikbaar te stellen faciliteiten

1. Opdrachtgever zal de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers van Scamander Solutions BV adequate werkruimte, informatie en technische hulpmiddelen die nodig of nuttig zijn voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden tijdig en naar behoren kosteloos ter beschikking stellen.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke werkruimte, informatie en/of hulpmiddelen niet, niet tijdig of niet naar behoren ter beschikking van Scamander Solutions BV staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Scamander Solutions BV het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en zal zij de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 7 Rechten van intellectuele eigendom

1. Indien de door Scamander Solutions BV verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Scamander Solutions BV die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Scamander Solutions BV verschuldigde bedragen, daaronder begrepen de verschuldigde rente en kosten van invordering, heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Scamander Solutions BV haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

Algemene voorwaarden

2. Het intellectueel eigendom van tijdens de opdracht tot stand gekomen computerprogramma's, waarop geen rechten van derden geldend te maken zijn berust bij Scamander Solutions BV en worden voor eigen gebruik aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze computerprogramma's, of delen daarvan, zonder schriftelijke goedkeuring van Scamander Solutions BV ter beschikking te stellen aan derden.
3. Scamander Solutions BV zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de stelling dat door Scamander Solutions BV zelf ontwikkelde computerprogramma's en/of andere werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Scamander Solutions BV onverwijld schriftelijk informeert over de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel aan Scamander Solutions BV overlaat. Opdrachtgever zal Scamander Solutions BV alle informatie, medewerking en de nodige volmachten voor het verweer verlenen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door

Scamander Solutions BV zelf ontwikkelde computerprogramma's en/of andere werken inbreuk maken op een aan een derde toekomend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Scamander Solutions BV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Scamander Solutions BV het geleverde tegen creditering van verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen of zorgdragen dat opdrachtgever het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere computerprogramma's c.q. werken ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Scamander Solutions BV wegens inbreuk op rechten van intellectuele eigendom is uitgesloten.

Artikel 8 Prijzen en facturering

1. Wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal opdrachtgever aan Scamander Solutions BV verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder door de medewerkers aan die werkzaamheden besteed uur berekend volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven respectievelijk de tarieven die volgens de navolgende bepalingen in plaats daarvan komen te gelden.
2. Indien een medewerker door Scamander Solutions BV wordt gepromoveerd naar een hogere functiecategorie, zal voor die medewerker het met die hogere functiecategorie corresponderende uurtarief van toepassing worden. Dit gebeurt met ingang van de eerste dag van de maand waarop ten minste drie maanden zijn verstreken sedert Scamander Solutions BV opdrachtgever schriftelijk van de promotie en de tariefconstructies daarvan in kennis heeft gesteld.

Algemene voorwaarden

3. Lid 2 is niet van toepassing indien opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst van voormelde kennisgeving schriftelijk aan Scamander Solutions BV heeft bericht de voorkeur te geven aan vervanging van de betrokken medewerker door een van dezelfde functiecategorie als die welke die medewerker tevoren had.
4. Voormelde tarieven kunnen door Scamander Solutions BV ten hoogste eenmaal per half jaar worden gewijzigd door toezending aan opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een maand voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden.
5. Op de laatste werkdag van iedere week zullen de medewerkers aan opdrachtgever aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die week aan de opdracht bestede uren en op verzoek van opdrachtgever gemaakte kosten.
6. Die tijdstaten zullen terstond na ontvangst daarvan door opdrachtgever schriftelijk worden goedgekeurd of met opgaaf van redenen afgekeurd en aan de betrokken medewerkers worden teruggegeven.
7. Onverminderd het recht van Scamander Solutions BV om op andere wijze bewijs te leveren van de door de betrokken medewerkers bestede uren en gemaakte kosten zal Scamander Solutions BV op basis van die tijdstaten haar facturen opmaken en aan opdrachtgever toezenden.
8. De genoemde tarieven zijn exclusief alle verschuldigde belastingen.
9. Voor overuren in de avond wordt een toeslag van 50 % gerekend, voor uren in het weekend of op algemeen erkende feestdagen wordt een toeslag van 100 % berekend.
10. Elke factuur van Scamander Solutions BV dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij overschrijding van die termijn is Scamander Solutions BV gerechtigd zonder nadere sommatie een rente van 1 % per maand, dan wel indien zulks hoger is de wettelijke rente, aan opdrachtgever in rekening te brengen. De rente is verschuldigd vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaats vinden.
11. Indien opdrachtgever nalatig blijft een vordering van Scamander Solutions BV te voldoen, is Scamander Solutions BV gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de incasso van deze vordering, welke kosten minimaal 15 % van de hoofdsom zullen bedragen.

Algemene voorwaarden

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Scamander Solutions BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht, behoudens ingeval van opzet van Scamander Solutions BV. De aansprakelijkheid van Scamander Solutions BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Scamander Solutions BV onverwijld, en onder een zo gedetailleerd mogelijke opgave van de vermeende tekortkomingen, in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Scamander Solutions BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
2. De totale aansprakelijkheid van Scamander Solutions BV voor schade door dood, letsel of beschadiging van zaken, zal in geen geval meer bedragen dan € 450.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van Scamander Solutions BV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
4. Aansprakelijkheid van Scamander Solutions BV voor schade aan of het verloren gaan van programmatuur en/of gegevens(bestanden) is uitgesloten.

Artikel 10 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt voort tot de in de bevestigingsbrief van Scamander Solutions BV genoemde datum.
2. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
 - a. de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of;
 - c. de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst en die tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

Indien opdrachtgever op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Scamander Solutions BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Algemene voorwaarden

3. De overeenkomst kan voorts, doch slechts ten aanzien van de medewerkers waarvoor voor wie de nieuwe tarievenlijst geldt, door opdrachtgever met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen worden opgezegd tegen de datum per welke Scamander Solutions BV conform artikel 8 lid 4 een nieuwe tarievenlijst van toepassing verklaart.

Artikel 11 Materialen

1. Tenzij anders vermeld, is het materiaal voor cursussen, workshops etc. in de prijs inbegrepen. Materialen worden bij aanvang van een uitvoering uitgereikt en kunnen in het Engels of het Nederlands zijn gesteld.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de verstrekte materialen blijven eigendom van Scamander Solutions BV en/of haar rechtsvoorganger c.q. toeleveranciers. Kopiëren van materialen, geheel of gedeeltelijk, is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Scamander Solutions BV.

Artikel 12 Leveringstermijnen

Alle door Scamander Solutions BV genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van de bij het aangaan van de overeenkomst bekende gegevens. Deze (leverings)termijnen zijn steeds indicatief en hebben nimmer een fataal karakter. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Scamander Solutions BV en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in goed overleg treden.

Artikel 13 Algemeen

1. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen door bevoegden zijn ondertekend.
2. De overeenkomst tussen Scamander Solutions BV en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Wassenaar. Tevens is het minitrialreglement van deze stichting van toepassing.